



Témoignage d'AUTAIN PECHE

Le e-commerce en B to B

AUTAIN PECHE est une société de négoce spécialisée dans le commerce d'articles de pêche.

Le siège social est basé à Dissay (86).

Autain Pêche dispose d'un important réseau de distributeur sur la France et l'Europe.

Autain



La démarche d'AUTAIN PECHE

Créée en 1954, l'entreprise connaît un développement important et régulier tant au niveau du chiffre d'affaires que du nombre de distributeurs.

Gwenaël CHAMPALOU «*Nous avons déjà mis en place différents outils pour permettre une prise en charge optimale des demandes et commandes de nos clients car la rapidité de traitement est un des éléments majeurs de notre métier.*

Nous souhaitons que nos clients puissent accéder à l'ensemble de nos catalogues pour disposer d'informations produits comme les photos, les prix»

Pour permettre à ses clients de disposer d'un site internet, AUTAIN PECHE a fait le choix de la solution Sage e-commerce B to B.

Complètement intégrée à Sage Gestion Commerciale, Sage e-commerce synchronise automatiquement les articles, familles articles, catalogue, prix spécifiques par clients.

La mise en oeuvre est rapide puisque 3 à 5 jours suffisent pour mettre en place la solution.

Il est nécessaire de prévoir un temps complémentaire pour la charte graphique.



L'intégration dans Sage 100

Gwenaël CHAMPALOU :

«*Grace au e-commerce Sage, nous intégrons automatiquement les commandes clients dans notre gestion commerciale.*

C'est un gain de temps précieux qui nous permet d'affecter plus de personne aux expéditions et ainsi de livrer plus rapidement nos clients.

Nous avons réduit considérablement les erreurs de saisies.



Nous pouvons mettre en avant des informations et promotions à destination de nos revendeurs, c'est très pratique pour eux comme pour nous.»

Référence	Désignation
457457205	*PIERRE POREUSE RONDE + TUYAU "DTS" 70 Cm*
456456107	AERATEUR 2000 AC Secteur 2 sorties (3.3 l)+ variateur Ecopart 0.04 €
456456108	AERATEUR 9601 Secteur AC 1 sortie (1.5 litre) Dont cotaxe 0.04 €
456456106	AERATEUR 9903 AC Secteur 2 sorties (4.5 l)+ variateur Ecopart 0.17 €

Le retour des client a été très positif car ils apprécient de pouvoir disposer de certaines informations 24h/24h, de pouvoir passer leur commande quand ils le souhaitent et d'être livrés plus rapidement.

Un développement efficace

Gwenaël CHAMPALOU : «*Le site internet revendeur AUTAIN est complémentaire aux travail des commerciaux terrains. Les commerciaux passent plus de temps à prospector et à présenter de façon qualitative les produits.*

Notre service administration des ventes gagne un temps considérable en évitant les ressaisies de commande et peut consacrer plus de temps sur le contrôle qualitatif et le respect des délais.»